



Dipl.-Ökonomin Simone Schmitt
Organisationsberaterin/Coach/Supervisorin (SG)

SOBeK Simone Schmitt

Haferstraße 5
33619 Bielefeld
Tel: 0521 · 938 377 52
Mobil: 0173 · 913 68 30
schmitt@sobeks.de
www.sobeks.de



Gesunde Krankenhäuser gestalten

- Patientenzufriedenheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Einweiserzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeit

*„Change occurs when someone
does something differently or
looks at something differently.“*

P. Jackson & M. McKergow

Was wollen Sie für Ihre Zukunft tun?

Beratung im Entwicklungs- und Realisierungsprozess

Wie gestalten Sie Ihren Entwicklungsprozess?

Die Herausforderung

Die Gesundheitsversorgung in der Region, in einem Netzwerk mit den niedergelassenen Ärzten aktiv zu gestalten, ist die Herausforderung der Krankenhäuser. Wem dies gelingt, der wird seine Berechtigung im Wettbewerb der Krankenhäuser behaupten. Wesentliche Grundlagen hierfür sind:

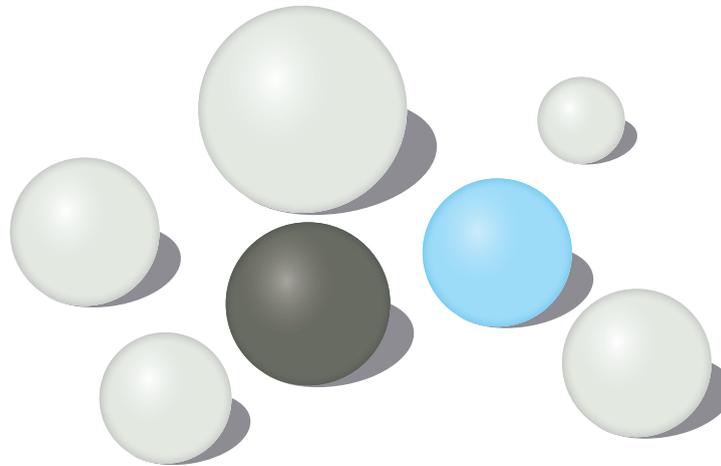
- Die **Patientenversorgung** stetig weiterzuentwickeln und damit eine hohe Patientenzufriedenheit zu erreichen.
- **Mitarbeiter**, die sich ihrem Krankenhaus verbunden und sich wertgeschätzt fühlen, sich weiterentwickeln und an der Entwicklung des Krankenhauses mitwirken.
- **Einweiser und Kooperationspartner**, die gerne mit dem Krankenhaus zusammenarbeiten.
- Die Sicherstellung der **Wirtschaftlichkeit** durch eine strategiebezogene Aufstellung der Kliniken und Abteilungen.
- Eine **Unternehmensstrategie**, die der regionalen Situation angemessen ist, die eigenen Stärken und Möglichkeiten nutzt und sich der Grenzen des Krankenhauses bewusst ist.

SOBeK unterstützt Sie auf diesem Weg!

Die Leistungen von SOBeK

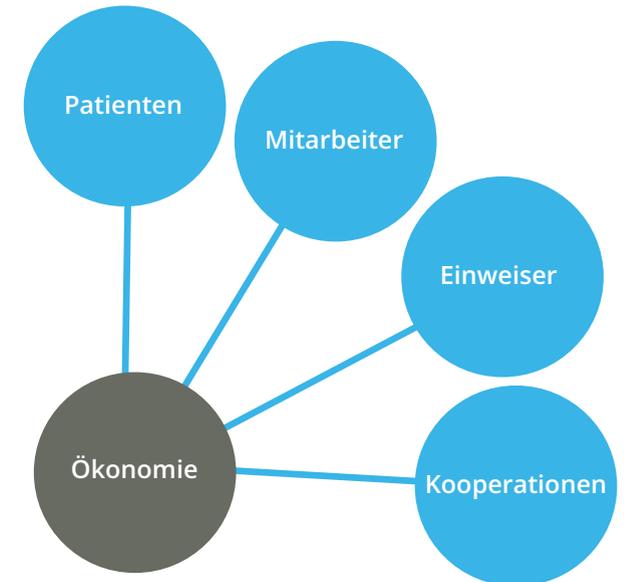
SOBeK berät und begleitet Sie in Ihren Entwicklungsvorhaben:

- Systemische Strategieentwicklung
- Systemische Organisationsentwicklung von Kliniken, z. B. bei Unwirtschaftlichkeit, Chefarztwechsel, Konflikten im Behandlungsteam, Veränderungen im Patientenaufkommen, in Zusammenhang mit Bauvorhaben
- Einführung eines strukturierten Projektmanagements
- Beratung zur Personalentwicklung
- Beratung zur Umsetzung von Befragungen und zur Ableitung von Maßnahmen
- Coaching und Supervision von Teams und Führungskräften



Aktuelle Fachkonzepte für Krankenhäuser

Gerade in Krankenhäusern scheitern viele Projekte, die nach allgemeinen Konzepten umgesetzt werden – **SOBeK entwickelt mit Ihnen das Konzept, das zu Ihnen passt** und unterstützt Sie in der Umsetzung – gemeinsam sind wir erfolgreich.



- Einführung/Weiterentwicklung des Einweisermanagements
- Einführung eines Case Managements
- Einführung/Weiterentwicklung eines Belegungsmanagements
- Weiterentwicklung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements